

ETIČKI KODEKS VOLONTERA CARITASA POŽEŠKE BISKUPIJE

UVOD

Caritas Požeške biskupije je, kako stoji u njegovu Statutu, pastoralna ustanova koja na području Biskupije i prema potrebi izvan nje promiče djelotvornu kršćansku ljubav s posebnom pažnjom prema najpotrebitijima. To je dobrotvorna neprofitna ustanova koja ima pravnu osobnost na kanonskom području i upisana je u Evidenciju pravnih osoba Katoličke Crkve u Republici Hrvatskoj. Kroz svoje djelovanje Biskupijski Caritas promiče djelatnu kršćansku ljubav potičući ljude na pružanje duhovne i materijalne pomoći pojedincima, obiteljima i zajednicama koje su u potrebi te, između ostalog, promiče volontarijat kršćanskog nadahnuća promičući i štiteći dostojanstvo ljudske osobe i obitelji u skladu s evanđeljem i socijalnim naukom Crkve.

Etički kodeks volontera Caritasa Požeške biskupije predstavlja skup vrijednosti i načela kojima se usmjerava proces organiziranog uključivanja volontera u aktivnosti Caritasa Požeške biskupije. Cilj Etičkog kodeksa volontera je promicanje pozitivne prakse volontiranja i primjene vrijednosti i načela volonterstva između Caritasa Požeške biskupije kao organizatorima volontiranja, volontera i korisnika usluga Caritasa Požeške biskupije.

TEMELJNA NAČELA

1. NAČELO DOBROVOLJNOSTI

Volontiranje podrazumijeva dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina u aktivnosti za dobrobit druge osobe ili opću dobrobit.

2. NAČELO SLOBODE IZBORA

Volontiranje je izraz osobne volje svakog pojedinca oslobođen od svakog oblika pritisaka.

3. NAČELO SOLIDARNOSTI, PROMOCIJE I ZAŠTITE LJUDSKOG DOSTOJANSTVA

Volontiranjem se preuzima odgovornost i izražava solidarnost prema svima članovima društva bez namjere stjecanja osobne materijalne koristi. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja i volonteri u radu s primateljima usluga poštuju ljudsko dostojanstvo svake osobe.

ETIČKI STANDARDI ZA CARITAS POŽEŠKE BISKUPIJE KAO ORGANIZATORA VOLONTIRANJA

1. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja osmišljava i provodi volonterske programe koji stvaraju ugodno i poticajno ozračje u kojem se

- volontere potiče na osobni razvoj, sudjelovanje u timskom radu i primjerenu komunikaciju sa djelatnicima Caritasa Požeške biskupije i ostalim volonterima.
2. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja osigurava sigurno okruženje za volontiranje te financijske, organizacijske i ljudske resurse koji su potrebni za realizaciju volonterskih aktivnosti vodeći računa o stručnosti i osposobljenosti volontera za rad s primateljima usluga Caritas Požeške biskupije.
 3. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja ima odgovornost osigurati jednake mogućnosti uključivanja volontera te okruženje oslobođeno od svih oblika diskriminacije i uznemiravanja.
 4. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja poštuje slobodu odlučivanja svakog volontera o početku i završetku volonterskog angažmana.
 5. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja informira volontere s temeljnim načelima djelovanja Caritas Požeške biskupije, s načinom rada ustanove, sa zahtjevima posla koji odgovaraju znanju, vještinama i prethodnom iskustvu volontera. Volonteri imaju pravo na sve informacije koje se tiču njihovog volonterskog angažmana.
 6. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja potiče volontere na sudjelovanje u predlaganju i odlučivanju o stvarima koje se tiču volontiranja .
 7. Prilikom uključivanja maloljetnih volontera, Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja posebnu pažnju posvećuje nadzoru i podršci, u cilju zaštite volontera, a u suradnji s roditeljima/skrbnicima i/ili odgojno obrazovnim djelatnicima.
 8. Organizator volontiranja potiče organizacijsku kulturu u kojoj je volonterski doprinos poželjan i cijenjen.
 9. Caritas Požeške biskupije kao organizator volontiranja vodi urednu evidenciju o volonterima, njihovom doprinosu i volonterskim aktivnostima.

ETIČKI STANDARDI ZA VOLONTERE

1. Volonteri imaju pravo i dužnost biti upoznati s Etičkim kodeksom volontera Caritas Požeške biskupije.
2. Volonteri poštuju dostojanstvo svih suradnika i u organizaciji djeluju kao dio tima.
3. Volonteri se tijekom volonterskih aktivnosti ponašaju u skladu s temeljnim načelima Caritas Požeške biskupije i na raspolaganje joj stavljaju samo ona znanja, vještine i sposobnosti koje ne nadilaze njihove mogućnosti.
4. Volonteri poštuju misiju i pravila organizacije u kojoj djeluju, poštuju zdravstvene i druge standarde sigurnosti kako bi umanjili rizik nanošenja štete sebi, organizatoru volontiranja i primateljima usluge.
5. Volonteri poštuju i uvažavaju različitosti osobnosti, stavova, sustava vrijednosti i životnih uvjeta primatelja volonterskih usluga. Volonteri u radu s primateljima

usluga ne nameću svoja politička i druga osobna uvjerenja te nastoje prepoznati i izaći u susret njihovim individualnim potrebama.

6. Volonteri ni na koji način ne zloupotrebljavaju uspostavljeni odnos s primateljima usluga radi zadovoljavanja svojih emocionalnih, fizičkih, financijskih i drugih potreba.
7. Volonteri se suzdržavaju od aktivnosti koje mogu narušiti ugled organizatora volontiranja i primatelja usluga. Svoj rad predstavljaju na istinit i afirmativan način. U javnim nastupima ne smiju davati netočne ili nejasne podatke koji bi mogli primatelja informacije dovesti u zabludu.
8. Volonteri poštuju povjerljivost podataka o primateljima usluga. Svako prikupljanje podataka takve prirode mora dobiti suglasnost primatelja usluga i organizatora volontiranja.
9. Ukoliko imaju dilema ili problema u ispunjavanju volonterskih aktivnosti, volonteri se trebaju obratiti isključivo odgovornim osobama.

ETIČKI STANDARDI ZA PRIMATELJE VOLONTERSKE USLUGE

1. Primatelj volonterske usluge dužan je Caritasu Požeške biskupije kao organizatoru volontiranja prijaviti svako neprikladno ponašanje volontera kojim se kompromitira etički kodeks volontera kao i druge volontere.

ZAVRŠNE ODREBE

U slučaju kršenja etičkog kodeksa volontera, primatelja usluga ili Caritasa Požeške biskupije kao organizatora volontiranja sve uključene strane se potiču nastali problem riješiti zajednički i dogovorno. Ukoliko to nije moguće, izvijestit će o tome Upravno vijeće Caritasa Požeške biskupije koje će razmotriti načine ispitivanja povreda odredbi ovog Etičkog kodeksa za organizatore volontiranja, volontere i korisnike volontiranja te donijeti pravovaljane odluke.